

C.R de l'apéro bénévoles spécial commissions

du jeudi 14 juin 2018

co-animé par Sabine et Anne

participant.es : Marc, Amélie, Sabine, Anne, Laurent, Steph', Christine, Noémie, Marie-Claire, Françoise, Jean, Bruno, Isabelle. ( 13 )

Atelier participatif de réflexion timé en plusieurs phases ( brainstorming > resserrer et choisir les propositions > débattre > trouver des solutions concrètes et applicables.

## Commission «élue» pour réflexion: La commission BAR

### A. Problématiques ressorties

- 1. L'accueil

#### **Idées concrètes proposées:**

- plaquettes d'accueil + formation «spitch» pour un discours plus homogène
- Prioriser de «Prendre le temps» nécessaire pour **bien** accueillir les nouveaux copains. (lié à la mobilisation)
- communiquer et se mobiliser sur la permanence accueil du vendredi.
- Vigilance mise sur l'alcoolisation derrière le bar. ( limiter la conso' d'alcool quand engagement bénévole pris ? )
- Mobilisation +++ pour plus de binômes > moins d'attente au bar < + agréable > relais de compétences entre bénévoles > disponibilité, accueil, communication de qualité.

- 2. La formation

#### **Idées concrètes proposées:**

- Temps de formation ( soirées '- apéros )
- Procédures techniques ( étapes de fermeture - utilisation de la tireuse - changement de fût - réapprovisionnement des stocks ... )
- refaire un «guide bénévoles» ( dispo' en ligne? Sur le site? Dans le café? )
- Bilans, apéros de discussion ( pb rencontrés au bar? Besoin de formations, de coéquipiers ?
- compagnonnage, ou relais de compétences, de bénévoles formés et confirmés à bénévoles débutants ou encore mal à l'aise sur certains aspects. ( les tranches horaires où il n'y a pas trop de monde au comptoir ).
- Ateliers jeux de rôle

#### **Plusieurs temps pris avec les bénévoles :**

**accueil > formation > suivi - accompagnement > relais et passation de compétences à des bénévoles moins expérimentés ou débutants + soirées bénévoles pour fêter cette belle mobilisation ( célébration ).**

- 3. La mobilisation

#### **Etroitement liée avec les deux premiers points ( accueil-formation).**

- Soin dans l'accueil, explications .. > relations humaines
- Soirées
- Infos : sur le planning
- Horaires > + d'horaires ? Tranches + courtes ?

- 4. Le financement ( tireuse )

- Mécène ?

- 5. Les « grignotages » pour accompagner la consommation de boissons

- Des produits BIO, locaux (?) et faciles à faire ( acheter ? )

> payants ? Offerts ?

RDV à l'apéro commission bar/communication N°1 le 18 à 19h !

> On vous invite à rejoindre la joyeuse équipe pour un premier apéro commission COMMUNICATION/BAR , ce lundi 18 à partir de 19h. Tout le monde est bienvenu !

Au programme : Ateliers de mises en situation, petits jeux de rôle et partage d'idées. tchin !